

LAPORAN KEPUASAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK 2025

PPID KANTOR OTORITAS BANDAR UDARA WILAYAH II



MAKLUMAT

Menyadari bahwa informasi merupakan kebutuhan dan hak setiap orang, maka selaku penyelenggara Layanan Informasi Publik Kementerian Perhubungan, kami terus berupaya memberikan Layanan terbaik kepada masyarakat dan berkomitmen :

1. Menyediakan informasi public yang akurat, benar dan tidak menyesatkan;
2. Memberikan informasi public sesuai dengan Undang-undang Nomor 14 Tahun 2008 Tentang Keterbukaan Informasi Publik;
3. Proaktif dalam memenuhi kebutuhan informasi masyarakat sesuai dengan standar layanan informasi yang berlaku;
4. Bersikap adil, tidak diskriminatif, dan berperilaku sopan santun dalam memberikan layanan informasi public;
5. Dalam memberikan layanan informasi, memanfaatkan teknologi informasi yang mudah diakses masyarakat;
6. Tidak melakukan pungutan yang tidak sah dalam memberikan layanan informasi public

Untuk mewujudkan komitmen keterbukaan informasi, kami siap menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.



PRIORITAS PROGRAM DAN KEGIATAN

INOVASI

Memberikan kemudahan untuk Publik yang ingin membutuhkan informasi dengan memberikan formulir permintaan data secara Online melalui Website PPID Kantor Otoritas Bandar Udara Wilayah II

REGULASI

Memperkuatan dasar hukum dan payung hukum pelaksanaan layanan informasi publik

TEKNOLOGI

Pengembangan Teknologi Informasi SDM Memberikan standar layanan informasi yang merata kepada petugas di seluruh Indonesia

RINCIAN

Pada tahun 2025, PPID Kantor Otoritas Bandar Udara Wilayah II telah menerima 10 permohonan informasi publik

KESIMPULAN

- Waktu penyelesaian permohonan informasi CEPAT;
- Seluruh permohonan informasi terselesaikan TANPA ADANYA KEBERATAN INFORMASI;
- Dapat di simpulkan Kepuasan Pelayanan Informasi di Kantor Otoritas Bandar Udara Wilayah II adalah baik