

SKM

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

Januari s.d Desember 2024

Jumlah Responden : 377

ANALISIS HASIL SURVEI

Kualitas Pelayanan-IKM

No.	Bulan	Nilai IKM	Jumlah Responden	Informasi	Persyaratan	Prosedur/AIur	Waktu Penyelesaian	Tarif/Biaya	Sarana Prasarana	Respon	Konsultasi dan Pengaduan
1	Januari	3.88	23	3.84	3.87	4	3.87	3.87	3.87	3.87	3.87
2	Februari	4	15	4	4	4	4	3.96	4	4	4
3	Maret	3.96	27	3.93	3.93	3.98	3.91	3.91	3.98	3.96	3.98
4	April	3.85	28	3.85	3.85	3.83	3.83	3.94	3.83	3.83	3.83
5	Mei	3.88	62	3.88	3.86	3.89	3.89	3.88	3.88	3.87	3.88
6	Juni	3.82	40	3.84	3.85	3.79	3.82	3.84	3.84	3.79	3.81
7	Juli	3.84	33	3.84	3.85	3.85	3.85	3.85	3.87	3.82	3.80
8	Agustus	3.80	62	3.77	3.83	3.82	3.81	3.79	3.82	3.80	3.80
9	September	3.93	8	3.93	3.93	3.93	3.93	3.93	3.93	3.93	3.93
10	Oktober	3.96	30	3.96	3.94	3.96	3.96	3.98	3.94	3.94	3.96
11	November	3.90	39	3.94	3.91	3.88	3.89	3.91	3.89	3.91	3.88
12	Desember	3.72	10	3.70	3.76	3.70	3.70	3.58	3.82	3.76	3.70
Nilai Agregat		3.88	377	3.87	3.88	3.89	3.87	3.87	3.89	3.87	3.87

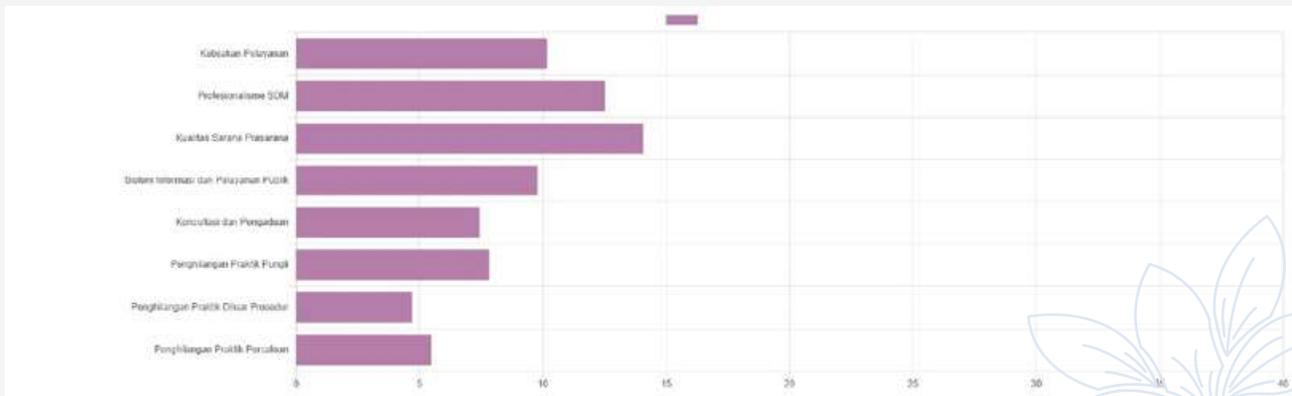
Pada pelaksanaan survei periode Januari s.d Desember 2024, Kantor Otoritas Bandar Udara Wilayah II Medan secara agregat atau rata-rata memperoleh nilai 3.88 dalam skala 4 atau 16.96 dalam skala 17.50. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa pelaksanaan publik yang diberikan oleh Kantor Otoritas Bandar Udara Wilayah II Medan telah memperoleh kategori Sangat Baik

Perilaku Penyimpangan Pelayanan-IPK

No.	Bulan	Nilai IPK	Jumlah Responden	Diskriminasi	Kecurangan	Gratifikasi	Pungli	Calo
1	Januari	3.86	23	3.84	3.87	3.87	3.87	3.87
2	Februari	3.98	15	4	4	3.96	3.96	3.96
3	Maret	3.94	27	3.91	3.93	3.98	3.91	3.98
4	April	3.84	28	3.83	3.85	3.83	3.83	3.85
5	Mei	3.90	62	3.90	3.91	3.90	3.90	3.89
6	Juni	3.84	40	3.84	3.84	3.84	3.88	3.84
7	Juli	3.83	33	3.84	3.85	3.80	3.84	3.84
8	Agustus	3.80	62	3.80	3.78	3.79	3.84	3.81
9	September	3.93	8	3.93	3.93	3.93	3.93	3.93
10	Oktober	3.96	30	3.94	3.96	3.96	3.98	3.98
11	November	3.92	39	3.92	3.91	3.91	3.94	3.91
12	Desember	3.82	10	3.82	3.88	3.82	3.82	3.76
Nilai Agregat		3.89	377	3.88	3.89	3.88	3.89	3.88

Pada pelaksanaan survei periode Januari s.d Desember 2024, Kantor Otoritas Bandar Udara Wilayah II Medan secara agregat atau rata-rata memperoleh nilai 3.89 dalam skala 4 atau 17 dalam skala 17.50. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa pelaksanaan publik yang diberikan oleh Kantor Otoritas Bandar Udara Wilayah II Medan telah memperoleh kategori Sangat Baik

Aspek Usulan Perbaikan dari Masyarakat dan Indikatornya



Terima kasih atas waktu dan tanggapan Anda.



SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

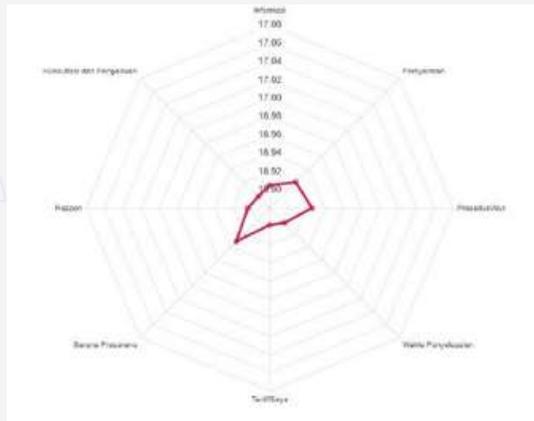
Januari s.d Desember 2024

Jumlah Responden : 377

HASIL AGREGAT SURVEI

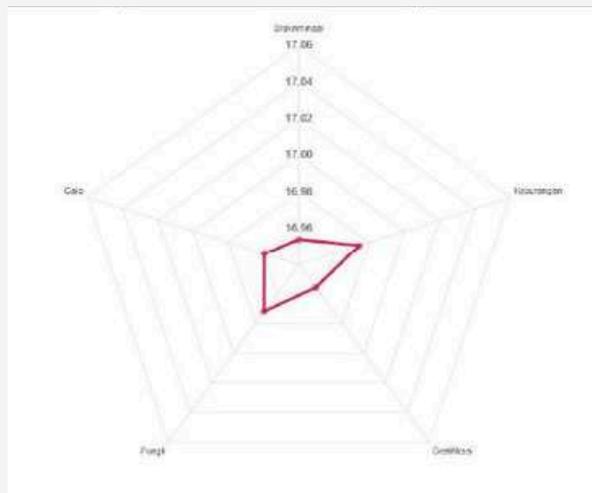
Kualitas Pelayanan-IKM

Variabel	Indek	Indek 100	Indek 4	Predikat
Informasi	16.94	96.82	3.87	Sangat Baik
Persyaratan	16.98	97.04	3.88	Sangat Baik
Prosedur/Alur	17	97.13	3.89	Sangat Baik
Waktu Penyelesaian	16.94	96.79	3.87	Sangat Baik
Tarif/Biaya	16.93	96.73	3.87	Sangat Baik
Sarana Prasarana	17.01	97.21	3.89	Sangat Baik
Respon	16.94	96.80	3.87	Sangat Baik
Konsultasi dan Pengaduan	16.93	96.72	3.87	Sangat Baik
IKM	16.96	96.91	3.88	Sangat Baik



Perilaku Penyimpangan Pelayanan-IPK

Variabel	Indek	Indek 100	Indek 4	Predikat
Diskriminasi	16.98	97.01	3.88	Sangat Baik
Kecurangan	17.03	97.30	3.89	Sangat Baik
Gratifikasi	16.98	97.03	3.88	Sangat Baik
Pungli	17.02	97.27	3.89	Sangat Baik
Calo	16.99	97.09	3.88	Sangat Baik
IPK	17	97.14	3.89	Sangat Baik



Terima kasih atas waktu dan tanggapan Anda.

SKM

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

Januari s.d Desember 2024



Sampaikan penilaian Anda tentang Pelayanan Kami Melalui Website

<https://skm.dephub.go.id/ly/pfmvdo9E>



Terimakasih atas penilaian yang diberikan
Masukan anda sangat bermanfaat untuk kemajuan kami, Agar terus
memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan



otban2



otban2



otban2



otban2